

REGULAMIN PORTALU ELEKTRONICZNEGO BIURA OBSŁUGI MIESZKAŃCA (eBOM) URZĘDU GMINY CHEŁM

§1. Informacje ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady korzystania z Portalu eBOM na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Usługodawca (Urząd):** Urząd Gminy Chełm, ul. Gminna 18, 22-100 Pokrówka.
3. **Usługobiorca:** Osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Portalu.

§2. Warunki techniczne i świadczenia usług

1. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne i dobrowolne. Usługobiorca ma prawo zaprzestać korzystania z Portalu w każdym czasie.
2. Wymagania techniczne: połączenie z Internetem, aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox) oraz oprogramowanie do obsługi plików PDF.
3. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Portalu wynikające z przyczyn niezależnych lub przerw technicznych.

§3. Rejestracja i autoryzacja konta

1. Pełne korzystanie z Portalu wymaga rejestracji i potwierdzenia tożsamości (zaufania profilu).
2. Potwierdzenie tożsamości następuje automatycznie poprzez **Profil Zaufany ePUAP** lub podpis kwalifikowany.
3. W przypadku braku autoryzacji elektronicznej, aktywacja konta wymaga osobistego stawiennictwa Usługobiorcy w siedzibie Urzędu.
4. Zabrania się korzystania z kont innych Usługobiorców oraz udostępniania swojego konta osobom trzecim.

§4. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest **Wójt Gminy Chełm**, ul. Gminna 18, 22-100 Pokrówka.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zadań statutowych Urzędu oraz poprawnej realizacji usług elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. b, c i e RODO).
3. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

§5. Blokada konta i procedury reklamacyjne

1. Urząd zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta Usługobiorcy w przypadku naruszenia prawa lub niniejszego Regulaminu.

2. Reklamacje dotyczące działania Portalu należy składać pisemnie lub mailowo na adres Urzędu. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie do 30 dni.